

## Betingelser og vilkår ved bestilling av hytter

Vennligst kontroller bekreftelsen etter at bestillingen er fullført. Det er leietakers ansvar å se til at datoer er riktige. Kundedata blir ikke delt med/solgt til en tredjepart og oppbevares ifølge norsk lov.

Ved avbestilling senere enn 7 dager før ankomst, faktureres du for 100% av totalbeløp.

Ved avbestilling senere enn 14 dager før ankomst, faktureres du for 50% av totalbeløp.

Alle henvendelser til oss er uforpliktende, men en bekreftet reservasjon fra oss er et kjøp – og disse kjøpsvilkårene gjelder.

Jotunheimen Caravan Camp tar ikke ansvar for bestillinger som på grunn av tekniske problemer ikke har kommet inn til oss. Sjekk at du har mottatt booking-bekreftelse på e-post eller SMS.

Innsjekking fra kl. 15.00 og utsjekking før kl. 12.00 (Om ikke annet er avtalt)

### 1. Jotunheimen Caravan Camp

Jotunheimen Caravan Camp (heretter referert til som «vi», «oss» eller «JCC») er registrert i Brønnøysundregisteret med organisasjonsnummer 927 663 945.

### 2. Om disse vilkårene

Alle hytteopphold selges i henhold til vilkårene nedenfor. Ved å bestille opphold hos oss, bekrefter du at du er innforstått med vilkårene under.

Vilkårene gjelder for privatpersoner, heretter referert til som «deg» eller «gjesten».

### 3. Bestilling og betaling

JCC godtar bestilling gjort av personer over 18 år. Barn under 18 år må ledsages av en ansvarlig voksen.

Ved bestilling mottar du en skriftlig bekreftelse, vennligst sjekk detaljene nøye og informer oss umiddelbart dersom noe er feil. Du er selv ansvarlig for å oppgi riktig kontaktinformasjon, og holde oss informert om eventuelle endringer i denne informasjonen.

Ved online booking betales oppholdet ved bestilling i sin helhet. JCC er ansvarlig for kredittkorttransaksjoner som utføres gjennom denne nettsiden. Ved «drop in» bestilling betales oppholdet ved adkomst. Vi godtar debet (bankkort) og kredittkort. Ved online booking kan også vipps benyttes.

### 4. Avbestillingsregler

Ønsker du å kansellere din bestilling må du varsle Jotunheimen Caravan Camp skriftlig. Din kansellering vil være gjeldene fra den datoen vi mottar den, og er gyldig når gjesten mottar skriftlig bekreftelse fra campingen.

Ved avbestilling senere enn 7 dager før ankomst, faktureres du for 100% av totalbeløp. Ved avbestilling senere enn 14 dager før ankomst, faktureres du for 50% av totalbeløp.

Det er ditt ansvar å ha forsikring som dekker avbestilling, og kontakte forsikringselskapet ditt ved behov. Eventuell betaling forefaller innen 7 dager etter kanselleringsdatoen

#### **5. Priser**

Jotunheimen Caravan Camp forbeholder seg retten til å justere priser i samvær med endringer i offentlige skatter, avgifter eller andre utgifter utenfor vår kontroll.

#### **6. Røykeforbud**

Det er ikke lov å røyke i hyttene

#### **7. Avbestilling gjort av Jotunheimen Caravan Camp**

Dersom vi ser oss nødt til å avbestille reservasjonen din, vil du bli informert om dette så raskt som mulig. Du vil motta full refusjon av beløpet som er innbetalt, med mindre vi avbestiller på grunn av Force Majeure (omstendigheter utenfor vår kontroll).

Ved et slik anledning vil vi forsøke å tilby et alternativ, men påtar oss ikke ansvaret for retur av gebyrer og eventuelle depositum som er betalt før avbestilling.

Hvis JCC avbestiller en bestilling, er vi ikke ansvarlig for andre utgifter du måtte ha pådratt deg som følge av avbestillingen.

#### **8. Gjestens ansvar**

Gjester er forpliktet til å overholde regler og forskrifter som er gitt av myndighetene. Gjester som opptrer upassende/støtende mot ansatte eller andre gjester kan bli ekskludert fra Jotunheimen Caravan Camp, og må selv stå for kostnaden ved hjemreise.

Skade av bygninger, utstyr og inventar gjort av gjester ved JCC skal erstattes i sin helhet av gjesten.

#### **9. Klager**

Dersom du ikke er fornøyd med tjenesten vi tilbyr, ber vi deg informere oss så raskt som mulig, slik at vi kan løse situasjonen. Hvis klager ikke løses til den tilfredshet under oppholdet, bør du opplyse om klagen skriftlig innen 28 dager. Tvister er regulert av norsk lov.

*Disse vilkårene gjelder fra og med 01.06.2023.*